



CSS Chmelinec Hoštínska 1620/3,020 01 Púchov

## Smernica č. 58

# POLITIKA KVALITY

Centrum sociálnych služieb Chmelinec je poskytovateľ sociálnych služieb poskytujúci celoročné pobytové sociálne služby ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, orientované na osoby s telesným postihnutím. Vedenie centra si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na možné riziká a príležitosti. Našou víziou je stať sa poskytovateľom sociálnych služieb, ktorého občania vyhľadávajú pre kvalitné poskytovanie služieb v cieľovej skupine klientov – osobám s telesným postihnutím. **Pre naplnenie tejto vízie bola vyhlásená táto politika kvality.**

### Vedenie CSS Chmelinec sa zaväzuje:

- vytvárať komplexný, flexibilný, moderný systém poskytovaných služieb, zohľadňujúci individuálne potreby,
- napomáhať lepšej integrácii klientov do spoločenského života s poskytnutím sociálnej služby v súlade s ich potrebami bez ohľadu na vek, pohlavie, spoločenské postavenie, etnikum, náboženstvo, fyzické alebo duševné postihnutie či politickú alebo ideologickú príslušnosť,
- vybudovať kvalitnú a odbornú personálnu politiku v zariadení, zaviesť systém osobného prístupu a zodpovednosti zamestnancov k svojmu profesijnému rastu, pracovnému výkonu a sebahodnoteniu,
- modernizovať zariadenie a znižovať energetickú náročnosť zariadenia
- dodržiavať základné ľudské práva a slobody, prijímateľ sociálnych služieb má najvyššiu prioritu pri poskytovaní sociálnych služieb
- vytvárať podmienky na integráciu klientov do spoločenského života,
- implementovať podmienky kvality do poskytovaných sociálnych služieb,
- vypracovať metodické postupy odborných procesov a ich zavedenie do praxe,
- zabezpečiť starostlivosť o zamestnancov, vytvárať vhodné podmienky pre odborný rast a sústavné vzdelávanie,
- budovať interdisciplinárne tímy,
- realizovať motivačné stimuly pre zamestnancov,
- plánovať a realizovať rekonštrukčné práce v interiéri a exteriéri zariadenia,
- zabezpečiť modernizáciu interiérového vybavenia izieb.

### Manažérstvo kvality

V rámci implementácie podmienok kvality uplatňujeme manažérstvo kvality ako nástroj trvalého zlepšovania a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb. Vytvárame podmienky na zavádzanie štandardov kvality transformáciou do procesov. Vytvárame vhodné podmienky na spätnú väzbu od klientov, rodinných

príslušníkov, priateľov i verejnosti. Cieľom je trvalé zlepšovanie systému pomocou usmerňovania, merania a hodnotenia. Manažérstvo kvality sa zameriava na zabezpečenie spolupráce všetkých zainteresovaných strán na zlepšenie efektívnosti a účinnosti organizácie. Vedenie organizácie zodpovedá za zavedenie, udržiavanie a trvalé zlepšovanie SMK. Za systém manažérstva zodpovedná Riaditeľ organizácie, ktorý zastáva v strategickom riadení kvality voči všetkým riadiacim úrovniam a zamestnancom záujmy zriaďovateľa a poslanie organizácie. Menoval pracovníka zodpovedného za vykonávanie dohľadu a za plnenie požiadaviek SMK – Manažéra SMK, ktorého povinnosti a právomoci sú uvedené v Organizačnom poriadku organizácie. Zodpovednosti, právomoci a povinnosti vedenia organizácie a ostatných zamestnancov sú definované vedením organizácie a sú uvedené tiež v organizačnom poriadku. Podstatou zodpovednosti je princíp nedelegovateľnosti riadenia. Zodpovedným za definované procesy je vedenie organizácie na čele s Riaditeľom. Matica zodpovedností za jednotlivé procesy je uvedená v Procesnom modeli v HTML prezentácii v Mape procesov.

Dôkazmi o rozvíjaní a zodpovednosti manažmentu za SMK sú:

- definovanie politiky kvality,
- stanovenie cieľov kvality,
- vykonávanie neustáleho zlepšovania – záznamy z navrhovaných opatrení a zlepšení sa evidujú v Knihe nápravných opatrení (Kniha NO),
- zabezpečenie dostupnosti a dostatočnosti zdrojov – dôkazom sú zápisy v Knihe NO,
- identifikácia a vzájomné prepojenie procesov – dôkazom je mapa kľúčových procesov s väzbami medzi procesmi,
- podpora a rozvíjanie účinných foriem motivácie zamestnancov k zlepšovaniu výkonnosti všetkých procesov.

Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov CSS Chmelinec Púchov a je účinná dňom podpisu.

Politika kvality nadobúda účinnosť dňom jej podpisu štatutárnym zástupcom CSS Chmelinec Púchov.

V Púchove, dňa: 30.09.2024

Ing. Andrea Jankovičová, PhD.  
riaditeľka CSS-Chmelinec